



**Avantage**  
Interaction client

# Toutes générations confondues

Présenté à l'AGA du  
CLD des Laurentides  
23 avril 2008

# Marie-chantale St-Jean

Consultante en gestion des ressources humaines, Marie-Chantal St-Jean est diplômée de maîtrise en relations industrielles. Elle cumule plus d'une dizaine d'années d'expérience auprès d'entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activités.

Passionnée de ressources humaines, elle a fondée ***Innovation Consultants Ressources Humaines Inc*** en 2004. Elle accompagne les entreprises en offrant des services en coaching de gestion, formation et développement organisationnel.

Formatrice agréée par Emploi Québec, elle anime aussi des conférences et séminaires de formation adaptés aux besoins et aux réalités des entreprises d'aujourd'hui. Vous pouvez la rejoindre au 819-623-0817.



# Julie Godard

Consultante en gestion des ressources humaines, formatrice agréée par Emploi Québec et médiatrice, Julie Godard est diplômée en administration des affaires (MBA). Ayant plus de quinze ans d'expérience à titre de gestionnaire et de consultante dans la grande et la petite entreprise, elle connaît très bien les problématiques liées aux différences générationnelles.

Elle accompagne les entreprises en offrant des services de coaching de gestion, formation et développement organisationnel sur des problématiques actuelles de gestion des ressources humaines.

Passionnée par les ressources humaines et leurs interactions, elle a fondé, avec Pierre Trudel, stratège marketing, ***Avantage interaction client inc.*** Par la magie du marketing, la science de la vente et l'art de la relation, elle libère le pouvoir de vos employés afin de développer le plein potentiel de votre organisation. Vous pouvez la rejoindre au 819-681-7095 ou visiter le site [www.interaction-client.com](http://www.interaction-client.com).





# Les stratégies communes

# Résumé

- ④ Offrez des opportunités d'avancement
  - ④ Si impossible, variez les tâches, augmentez les responsabilités
- ④ Réglez les conflits au sein des équipes de travail
- ④ Le contenu du travail
  - ④ Assurez-vous que les descriptions de tâches sont stimulantes et variées
  - ④ Assurez-vous que le niveau de stress demeure stimulant

# Résumé

- ④ Assurez-vous que vos exigences des emplois soient conformes au niveau de salaire offert
- ④ Faites des règles justes et équitables :
  - ④ Notamment au niveau de l'évaluation et de la rémunération
- ④ Offrez de la formation
- ④ Assurez-vous que vos gestionnaires sont compétents
- ④ Engagez des gens qui demeurent ou qui sont prêts à déménager non loin de votre entreprise
- ④ Favorisez la coopération entre les générations



# Un leader pour tous

Les qualités du patron « idéal » en 2008 sont les suivantes :

1. Je crois en mes employés!
2. Je les aide à trouver l'équilibre entre leur vie personnelle et leur vie professionnelle
3. Je les aide à développer leur potentiel
4. Je m'adapte aux différences tout en étant équitable
5. Vos trois mots clés : reconnaissance, communication et rétroaction

**Avantage**  
Interaction client



**Merci!**

## **Nos coordonnées**

Mont-Tremblant : 819-681-7095

Mont-Laurier : 819-623-0817

Montréal : 514-954-1574