

Dossier relève

Le Dépanneur Villemaire: la recette d'une grande équipe

Daniel DESLAURIERS • ddeslauriers@hotmail.com

Ils ont le même nom et partagent la même passion pour les affaires et l'amour du public. Ils s'appellent Jocelyn et Alexandre Villemaire du Dépanneur Villemaire situé au 1054, route 117, à Val-David.

Ensemble, ils forment une équipe formidable à la direction de cette entreprise qui ne cesse de grandir depuis 25 ans. À ce duo père-fils vient s'ajouter l'épouse de Jocelyn, Claudette Miron, toujours présente, un peu dans l'ombre peut-être, mais avec le souci constant de bien épauler ses hommes.

Depuis l'automne dernier, Alexandre, le fils, possède 49% des actifs de l'entreprise. Jocelyn, le coloré paternel de 59 ans, garde 51% des parts, tout en laissant un peu plus de place à son fils à la direction. «Alexandre veut réussir en affaires. Il a de l'intérêt dans l'entreprise et y met toutes les énergies nécessaires. Quand c'est le temps de travailler, il est toujours là pour mettre l'épaule à la roue», explique Jocelyn Villemaire.

Alexandre a bien eu quelques «infidélités» par le passé. Il a touché à la construction et travaillé pour la compagnie Vachon même si, durant son enfance, c'est à servir l'essence qu'il l'a passée. «Le tournant marquant, pour moi, c'est en 2003 quand mon père a acheté le terrain et la bâtit. De nouvelles perspectives s'ouvraient», explique Alexandre.

Éclair de génie

Jocelyn Villemaire a toujours été dans les af-

fares. De fait, c'est un héritage que lui a légué son père tout jeune. Dans la jeune vingtaine, à Saint-Roch-de-l'Achigan, il prend la direction de la compagnie de pompes à eau de son père. Une entreprise prospère qu'il opérera pendant 12 ans.

«À l'époque, nous avions un chalet à Saint-Donat. Les Laurentides n'avaient pas de secrets pour nous», explique Jocelyn. «Malgré tout, je voulais faire autre chose.» C'est un simple repas au restaurant Le Petit Poucet, situé juste en face du Dépanneur Shell (à l'époque), qui lui a ouvert la voie. «C'est un secteur achalandé, situé à l'intersection de la route 117 et de la rue Morin, tout près de plusieurs commerces importants. Je ne pouvais pas faire autrement que d'y aller avec une offre.»

Le hasard étant au rendez-vous, le propriétaire de l'époque cherchait à vendre pour s'occuper de d'autres projets du côté de Saint-Jérôme. Le résultat a été spectaculaire. «Le chiffre d'affaires de l'entreprise est passé de 1,5 M\$ à plus de 6 M\$ par année», nous dit M. Villemaire.

Pas de recette miracle pour réussir, selon lui. «Il faut travailler dur, savoir accueillir les gens et les traiter comme de la visite, mais surtout être à l'écoute de leurs besoins», dit-il. Au fil de ces 25 années, il a ajouté quelques services, notamment ce comptoir de produits faits maison. Au menu, lasagne, pâté chinois, tourtière, salades et tarte au sucre qui font le bonheur des gens pressés.

La famille a aménagé aussi un petit îlot d'une vingtaine de places pour les déjeuners.



Alexandre et Jocelyn Villemaire forment une équipe imbattable.

Dès 5h30, chaque matin, on y sert de copieux déjeuners comme si c'était dans votre cuisine. «Pas de compromis sur la qualité», insiste Jocelyn Villemaire. «Ça s'applique autant sur nos produits maison que sur les déjeuners.»

Alexandre ne manque pas de souligner, lui, l'apport des 14 employés qui travaillent dans l'entreprise. «On n'en serait pas là aujour-

d'hui sans leur contribution. On ne rend pas hommage suffisamment à nos employés», dit-il.

C'est ce même Alexandre qui regarde vers l'avenir. Il a déjà quelques grands projets qui pourraient changer la face du secteur d'ici quelques années. Rendez-vous, dès le printemps prochain, pour la prochaine étape. La famille Villemaire est plus vivante que jamais...

587528

Entreprendre la relève
MRC des Laurentides